

МЕДИАЦИЯ И ЮРИДИЧЕСКА ЗАЩИТА ЗА ЗЪБОЛЕКАРИ

С колкото повече пациенти работи един лекар с толкова нараства и вероятността за възникване на спорове относно качеството на проведено лечение или резултатите от него!

През последните години в България все по-често разбираме за съдебни дела, заведени от пациенти срещу лекари. Ако вземем предвид разпространението на тази практика в Западна Европа и САЩ, можем да очакваме, че и у нас в близко бъдеще значително ще се увеличат случаите, в които пациенти търсят по съдебен път обезщетение или наказание за лекар, от услугите на който не са удовлетворени, или злонамерено търсят допълнителна изгода.

Често чуваме от лекари: „Когато пациент се появи с претенции и заплахи, предпочитам да му върна парите и да не влизам в голям филм“. Ако за малки суми този подход е сравнително приемлив, то при скъпи лечения не е ефективен!

В Медина Био решихме да осигурим възможност на своите клиенти да проверят дали са готови пълноценно да се защитават при спор с пациенти и препоръчваме специалисти, които да съдействат при извънсъдебно договаряне или за защита в съдебна зала.

Предлагаме три възможности:

1. Одит на денталната практика за готовност да се защитава ефективно в съдебен спор.

Одитът прави верификация на законосъобразността при осъществяване на дейността в денталната практика и се извършва от екип на адвокатска кантора „Христова & Банкова“, София.

При желание на клиента, на база констатациите от одита, юридическият екип може да разработи допълнителни (над нормативно установените минимални) стандарти, вътрешни процедури и документи за юридическа защита с оглед осъществяваната дейност и рисковете, които обичайно биха могли да възникнат.

За контакти: Адвокатско дружество „Христова & Банкова“ тел. 0894 989 888,, office@hbz-law.com

Специално предложение от Медина Био: При закупуване на пакет продукти на стойност 2600 лв. според действащата ценова листа, адвокатско дружество „Христова & Банкова“ ще извърши базов одит безплатно, като клиентът заплаща само командировъчните разходи на юристите, ако денталната практика се намира извън София, в случай на необходимост.

2. Медиация за постигане на извънсъдебно споразумение.

Медиацията се осъществява от г-жа Диана Малъмова, медиатор, регистриран в "Единен регистър на медиаторите" към "Министерство на правосъдието".

За контакти: тел. 0893 617 834, email: kochanovadiana@gmail.com

3. Адвокатска защита (процесуално представителство) в съдебни дела.

Извършва се от екип на адвокатска кантора Христова & Банкова.

За контакт: Адвокатско дружество „Христова & Банкова“, тел. 0894 989 888, office@hbz-law.com

На следващите страници ще намерите подробно представяне на услугите и специалистите, които ги предоставят.

С уважение,

Стефан Димитров, търговски директор

ОДИТ ЗА ЗАКОНОСЪОБРАЗНОСТ НА ДЕЙНОСТТА НА ДЕНТАЛНАТА ПРАКТИКА

Несъответствието на дейността на една дентална практика с действащите закони и регулации създава уязвимост при евентуални спорове с пациенти и значително увеличава риска от осъдителна присъда в съдебни дела.

Услугата „Одит на денталната практика за готовност да се защитава ефективно в съдебен спор“ се извършва от адвокати и включва два пакета – базов и разширен.

БАЗОВ ОДИТЕН ПАКЕТ – проверка на юридическите аспекти на отношенията лекар<>пациент.

✓ Договори и декларации:

- договор за предоставяне на дентални услуги;
- информирано съгласие за лечение;
- декларация за обработка на лични данни (GDPR);
- декларация за отказ от лечение;
- документ за предварително съгласие за разход, план за лечение.

✓ Правоотношения и защита на правата на пациента:

- проверка за съответствие с етичните и законовите стандарти;
- наличие на механизми за подаване на жалби и рекламации;
- достъп на пациента до медицинската си документация;
- спазване на информираното съгласие за различни процедури;
- изисквания към рекламирането и промоционалните материали.

✓ Обработка на лични данни:

- съответствие с GDPR и националното законодателство;
- регламентиране на съхранението и достъпа до личните и медицински данни;
- управление на чувствителна информация и нейното предаване на трети страни;
- изисквания за архивиране и унищожаване на медицинската документация.

✓ Финансово отчитане:

- коректност при издаването на фактури и касови бележки;
- прозрачност на ценовата политика и информираност на пациента;
- договори с НЗОК и съответствие с изискванията за здравно осигуряване;
- изисквания за предоставяне на финансови обобщения на пациентите.

✓ Изготвяне на необходими документи и корекции:

- подготовка и актуализация на задължителните документи;
- препоръки за промени в съществуващите документи;
- разработване на специфични формуляри и процедури.

Въз основа на предварително разработен стандартизиран въпросник и контролен лист се проверява съответствието с императивни изисквания на закона, както и по отношение на потенциални регулации, имащи отношение към дейността на клиента.

Специално предложение от Медина Био: При закупуване на пакет продукти на стойност 2600 лв. според действащата ценова листа, адвокатско дружество „Христова & Банкова“ ще извърши **базов одит** безплатно, като клиентът заплаща само командировъчните разходи на юристите, ако денталната практика се намира извън София, в случай на необходимост.

ДОПЪЛНИТЕЛЕН ОДИТЕН ПАКЕТ – проверка за законосъобразност на определен аспект или цялостната дейност на денталната практика.

- ✓ Договори с подизпълнители, трудови договори, лични данни.
 - преглед на договори с външни доставчици и подизпълнители (лаборатории, техническа поддръжка и др.). Анализ на трудовите договори с персонала (съответствие със законодателството, клаузи за конфиденциалност, трудови задължения). Проверка на управлението на лични данни на персонала и пациентите.
- ✓ Дейност онлайн.
 - проверка на уебсайт и онлайн услуги (онлайн записване, политика за защита на личните данни, наличие на условия за ползване);
 - спазване на изискванията за дистанционна комуникация с пациентите;
 - съответствие на имейл и маркетинговите практики с регулаторните стандарти.
- ✓ Защита на интелектуална собственост.
 - наличие на права, защита на права;
 - регистрация на права.
- ✓ Преглед на изискванията за финансови отчети и прозрачност в отношенията с пациенти и институции.
 - проверка на лицензи и регистрации на денталната практика, включително срокове за подновяване;
 - анализ на спазването на данъчните и осигурителните изисквания.
- ✓ Хигиенни и медицински стандарти, вътрешни процедури и безопасност на работната среда
 - спазване на хигиенните и медицинските стандарти, изисквания за стерилизация и санитарен контрол;
 - наличие на вътрешни процедури за безопасност и защита на персонала;
 - контрол на качеството на предоставяните услуги и стандарти за акредитация от професионални организации;
 - проверка за спазване на условията за сертификати и марки за качество.

При желание на клиента, на база изводите от одита адвокатският екип може да разработи допълнителни вътрешни процедури и документи за юридическа защита с оглед осъществяваната дейност и рисковете, които обичайно биха могли да възникнат. Цената на тази услуга зависи от договорения обем работа.

Обхватът на предлаганите услуги е съобразен нормативните изисквания относно: качество на услугите, пациентски права (Регламент (ЕС) 2011/24), хигиена и контрол на инфекциите, медицински изделия и материали, професионална квалификация, пациентски данни и конфиденциалност, стандарти за безопасност, финансови изисквания и прозрачност, надзор и проверки, мониторинг на качеството и удовлетвореността на пациентите, екологични стандарти.

Разработването на допълнителни вътрешни процедури и документи за юридическа защита обикновено се предхожда от одит за първоначална оценка на законосъобразността и съществуващите политики и процедури в практиката, но може да бъде приложено самостоятелно.

По този начин се надграждат съществуващите нормативни изисквания, като се въвеждат допълнителни стандарти и процедури, които могат да гарантират юридическата обезпеченост на дейността.

МЕДИАЦИЯ

Медиацията е процедура, в която трето неутрално лице - медиатор, улеснява процеса на обсъждания между две или повече спорещи страни, с цел да ги подпомогне в разрешаване на конкретен проблем и постигане на спогодба.

Задачата на медиатора е да подпомогне комуникацията между страните, да им съдейства за идентифицирането на истинските спорни въпроси и дефинирането на техните интереси, а също така и да фасилитира генериране на мнения от страните за решаване на спора.

При медиацията страните сами стигат до взаимноизгодни решения, а медиаторът остава неутрален относно резултата.

Специфики на медиацията:

- доброволност;
- равнопоставеност на страните;
- минимална формалност;
- поверителност;
- дискретност и дружелюбност;
- контрол върху процеса и решението на страните;
- страните могат да използват експерти по време на целия процес;
- спорещите могат да участва лично, или чрез представители.

При постигане на взаимноприемливо решение между спорещите страни, процедурата завършва със спогодба, която може да бъде устна, писмена и нотариално заверена.

Медиацията е процес, който не предполага правно обвързване и може да бъде прекратена по всяко време. Ако не бъде постигнато споразумение, засегнатата страна може да търси възмездие по съдебен ред.

Правната рамка на медиацията в България е уредена в „Закон за медиацията“ от 2004 г. Този закон посочва основните принципи на тази дейност, по-голямата част от които са международно възприети и присъстват в правната рамка на медиацията в редица държави по света, които имат такава уредба.

Заплащането на медиаторските услуги се определя от сложността и обхвата на конкретния казус и обичайно се изчислява като договорен хонорар за астрономически час.

АДВОКАТСКА ЗАЩИТА (ПРОЦЕСУАЛНО ПРЕДСТАВИТЕЛСТВО) В СЪДЕБНИ ДЕЛА

В рамките на тази услуга, екип от опитни адвокати на кантора „Христова & Банкова“ предоставя консултации и процесуално представителство при случаи на:

- претенции за медицинска небрежност, съответно вреди настъпили вследствие на твърдения за неправилна диагностика или лечение, увреждания по време на процедура, пропуснати алергии или противопоказания, липса на информирано съгласие и други;
- спорове, във връзка с твърдения за неспазване на професионална етика, като неуместно отношение към пациента или извършване на ненужни процедури с цел финансови облаги, или неясно или некоректно финансово отчитане, спорове, свързани с такси или услуги, които не са били ясно договорени и др. подобни;
- договорни спорове, където се предоставя защита по претенции, свързани с пациентски иски че услугите, предоставени от зъболекаря, не съответстват на договорените условия или на стандартите за качество;
- спорове за неимуществени вреди. Защита по претенции свързани с пациентски иски в случаите на причинени болки и страдания, стрес или ексцес и дългосрочни последици за здравето;
- спорове, свързани с претенции от или към трети страни, например при реализация на застрахователни обезщетения при реализация на професионална отговорност;
- спорове относно субект на отговорността, предели на реализираната отговорност, процедури за реализацията ѝ и въобще всички аспекти и възражения, които се имат отношение при ангажиране на съдебна отговорност.

Заплащането на услугите е според действащите тарифи на адвокатското дружество и зависи от обхвата и сложността на конкретния казус.

ЗА АДВОКАТСКАТА КАНТОРА

Дружеството „Христова & Банкова“ и адвокатите, работещи в него като партньори или сътрудници, са с повече от 20 г. опит в:

- процесуалното представителство;
- изпълнението на проекти за развитие, финансирани от публични средства, национални и международни донори.



HRISTOVA & BANKOVA
LAW FIRM, EST. 2005

Адвокатите са специализирани във всички сфери на гражданското право, със специален фокус по отношение на областта на обществените поръчки, облигационното право, правото на

индустриална собственост и търговското право, както и процесуалното представителство пред граждански и административни съдилища, особени юрисдикции като: „Комисия за защита на конкуренцията“, „Комисия за защита на потребителите“, „Комисия за защита от дискриминация“ и „Патентно ведомство“, както и пред арбитраж.

Дружеството е водило множество дела за обезщетения в защита на различни страни – както пациенти, така и лекари/лечебни заведения. Кантората е представлявала клиенти по множество дела за причинено увреждане, в това число като непозволена увреждане или в рамките на неизпълнени договори. Водила е и дела, свързани с дължими обезщетения за лечение. По този начин дружеството познава „и двете страни на монетата“ при медицински спорове и може да организира ефективна защита на интересите на клиентите си.

Експертите на кантората са работили и работят за успешното изпълнение на проекти, свързани с подготовка на процедури за обществени поръчки, за публично-частни партньорства, и за концесии.

Кантората представлява интересите както на частни юридически лица, така и на подразделения на държавна администрация.

„Христова & Банкова“ има и значителен опит в разработка на правен анализ във връзка с транспониране на директиви на Европейския съюз в български условия, както и при реализация на интернационални проекти.

Адвокатското дружество предоставя правна помощ и цялостно правно обслужване на холдингови структури вкл. сертифицирани като инвеститор клас А по реда на националния закон за насърчаване на инвестиции.

За контакт: Адвокатско дружество „Христова & Банкова“, тел. 0894 989 888, office@hbz-law.com

ЗА МЕДИАТОРА

Диана Малъмова има повече от 10 години опит като търговски представител в Медина Био и познава отлично работата на денталните лекари. Интересите ѝ към психологията и изграждането на междуличностни отношения, които намаляват конфликтите и носят взаимно удовлетворение, я насърчават да завърши специализирано обучение по медиация в лицензирания от Министерство на правосъдието "Център разрешаване на спорове".

Г-жа Малъмова е медиатор, регистриран в „Единен регистър на медиаторите в България“ към Министерство на правосъдието.

